

Instrukcja Użytkownika

ZUD - system do udostępniania zbiorczej informacji o aktualnych wpisach w rejestrze agentów

Spis treści

1.	Wstęp	2
2.	System do udostępniania zbiorczej informacji o aktualnych wpisach w rejestrze agentów.	2
2.1.	Jak zalogować się do systemu?.....	2
2.2.	Jak działa system ZUD?.....	4
2.3.	Błąd przy pobraniu pliku.....	6
3.	Zasady bezpieczeństwa.....	6

1. Wstęp.

Niniejszy dokument przedstawia instrukcję korzystania przez użytkowników z systemu służącego do udostępniania zbiorczej informacji o aktualnych wpisach w rejestrze agentów, objętych wpisem danego zakładu ubezpieczeń (ZUD).

2. System do udostępniania zbiorczej informacji o aktualnych wpisach w rejestrze agentów.

Instrukcja dotyczy aplikacji zewnętrznej i obejmuje funkcjonalności oferowane przez aplikację zewnętrzną dla zakładów ubezpieczeń.

2.1. Jak zalogować się do systemu?

Dla korzystania z systemu konieczne jest uruchomienie przeglądarki internetowej i wpisanie adresu <https://zud.knf.gov.pl/rpu/>. Po przejściu na witrynę wyświetlony zostanie formularz uwierzytelniania z wykorzystaniem Węzła Krajowego.

KNF KOMISJA NADZORU FINANSOWEGO Zbiorcze udostępnianie danych dla ZU - ZUD

Strona logowania

W celu zalogowania do systemu teleinformatycznego konieczne jest skorzystanie z usługi Login.gov.pl.

Login

Zaloguj

W celu zalogowania do systemu „Zbiorcze udostępnianie danych dla ZU – ZUD”, konieczne jest skorzystanie z profilu Login.gov.pl. Więcej informacji znajdziesz pod adresem [Login.gov.pl](https://login.gov.pl).

Administratorem danych pozyskanych w związku z korzystaniem z profilu Login.gov.pl oraz uzyskaniem dostępu do systemu „Zbiorcze udostępnianie danych dla ZU – ZUD” jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie (00-549), przy ul. Piękiej 20. Dane osobowe są przetwarzane w celu zalogowania do systemu, korzystania z niego, wypełnienia przez Komisję Nadzoru Finansowego obowiązku prawnego polegającego na udostępnianiu zakładowi ubezpieczeń, w drodze teletransmisji, zbiorczej informacji o aktualnych wpisach w rejestrze agentów, objętych wpisem danego zakładu ubezpieczeń, a także w celu spełnienia wymagań określonych przepisami innych ustaw w związku z koniecznością uwierzytelnienia użytkownika systemu teleinformatycznego podmiotu publicznego. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia, sprzeciwu wobec przetwarzania, a także wniesienia skargi do organu nadzorczego. Pełna treść klauzuli informacyjnej dostępna jest po naciśnięciu przycisku „Rozwiń” poniżej.

Rozwiń

Po kliknięciu pola **Rozwiń** wyświetli się Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Komisję Nadzoru Finansowego danych osobowych

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Komisję Nadzoru Finansowego danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 4 maja 2016 r., str. 1, ze zm.) („RODO”), informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Komisja Nadzoru Finansowego (dalej: „Administrator”), z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa. Z Administratorem można kontaktować się pisemnie, kierując korespondencję na adres: ul. Piękna 20, skr. poczt. nr 419, 00-549 Warszawa, lub pocztą elektroniczną na adres: knf@knf.gov.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (dalej: „IOD”). Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Administratora. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z art. 52 ust. 4a ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2024 r. poz. 1214) w związku z § 6 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 21 sierpnia 2024 r. w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz udostępniania informacji z tego rejestru (Dz. U. z 2024 r., poz. 1293) (dalej: „Rozporządzenie”), który to obowiązek polega na udostępnianiu zakładowi ubezpieczeń, w drodze teletransmisji, zbiorczej informacji o aktualnych wpisach w rejestrze agentów, objętych wpisem danego zakładu ubezpieczeń, ww. informacje są udostępniane osobom uprawnionym do dostępu do tych informacji w imieniu zakładu ubezpieczeń (dalej: „Użytkownicy”) za pośrednictwem systemu pn. „Zbiórce udostępnianie danych dla ZU – ZUD”, znajdującego się pod adresem <https://zud.knf.gov.pl/ruj/> (dalej: „System”);
 - b. art. 6 ust. 1 lit. e RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym przez Administratora, w związku z § 6 ust. 3 Rozporządzenia, a także ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 307, z późn. zm), w szczególności art. 20 a ust. 1 pkt 1, który stanowi, że uwierzytelnienie użytkownika systemu teleinformatycznego podmiotu publicznego, w którym udostępniane są usługi online, wymaga użycia środka identyfikacji elektronicznej wydanego w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do węzła krajowego identyfikacji elektronicznej, o którym mowa w art. 21a ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 422, ze zm.);
 - c. art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164, z późn. zm) oraz z przyjętych na jej podstawie przepisów archiwizacyjnych, określających okres przechowywania dokumentacji u Administratora, i na podstawie których Administrator ma obowiązek zarchiwizowania dokumentacji;
 - d. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na konieczności ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celach wynikających z ust. 3, w tym umożliwienia dostępu i korzystania z Systemu, uwierzytelnienia jego Użytkowników i udostępnienia im zbiorczej informacji o aktualnych wpisach w rejestrze agentów, zapewnienia przez Administratora obsługi i wsparcia Systemu, w celu archiwizacji dokumentacji oraz ewentualnie w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
5. Dane osobowe Użytkowników w zakresie imienia, nazwiska i numeru PESEL zostały przekazane Administratorowi przez zakład ubezpieczeń, zgodnie z § 6 ust. 2 Rozporządzenia, a także udostępnione przez ministra właściwego do spraw informatyzacji w związku z uwierzytelnieniem za pomocą profilu Login.gov.pl.
6. W przypadku pozyskania danych bezpośrednio od osób, których one dotyczą podanie danych może być niezbędne do uzyskania dostępu do Systemu. Brak podania danych osobowych będzie skutkował brakiem możliwości korzystania z Systemu i udostępnionych za jego pośrednictwem usług.
7. Dane osobowe mogą być przekazywane do:
 - a. organów administracji publicznej lub innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa lub wykonujących zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
 - b. w przypadku konieczności prowadzenia korespondencji i posiadania danych osobowych umożliwiających jej prowadzenie – podmiotów świadczących usługi pocztowe oraz podmiotów zapewniających usługi doręczeń przy użyciu środków komunikacji elektronicznej;
 - c. podmiotów, z którymi Urząd Komisji Nadzoru Finansowego jako zapewniający obsługę Komisji Nadzoru Finansowego zawarł umowę świadczenia usług, w tym usług z zakresu informatycznego.
8. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom w państwach trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) lub organizacjom międzynarodowym.
9. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu odebrania uprawnień Użytkownikowi lub realizacji celów przetwarzania wskazanych w ust. 4, a następnie przez okres wynikający z przepisów archiwizacyjnych, o których mowa w ust. 3, nie dłużej jednak niż przez 5 lat.
10. Z wyjątkami zastrzeżonymi przepisami prawa, każdej osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych oraz usunięcia danych osobowych.

Po kliknięciu pola **Zaloguj** uruchamia się proces uwierzytelniania użytkownika. W kolejnym kroku należy wybrać sposób logowania.



gov.pl



Zaloguj się do usługi

Ostatnio wybrany sposób logowania



Profil zaufany

Użyj loginu i hasła lub bankowości elektronicznej



Pozostałe sposoby logowania



Aplikacja mObywatel

Polecany

Skanuj kod QR za pomocą aplikacji mObywatel



Bankowość elektroniczna

Zaloguj się za pomocą bankowości elektronicznej



e-Dowód

Użyj aplikacji mobilnej lub komputera z czytnikiem



USE eID

Use your National eID to access online services



Po zalogowaniu wyświetli się Regulamin korzystania z systemu wraz z informacją o ochronie danych osobowych, z którym należy się zapoznać, a następnie zaakceptować klikając pole

Akceptuję regulamin

Regulamin korzystania z systemu

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU „ZBIORCZE UDOSTĘPNIANIE DANYCH DLA ZU – ZUD”

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin korzystania z systemu „Zbiорcze udostępnianie danych dla ZU – ZUD”, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady korzystania z systemu służącego do udostępniania zbiorczej informacji o aktualnych wpisach w rejestrze agentów, objętych wpisem danego Zakładu ubezpieczeń, zwanego dalej „Systemem”, osobie uprawnionej przez Zakład ubezpieczeń uwierzytelniającej się za pomocą wybranego środka identyfikacji elektronicznej. Regulamin określa w szczególności:

- 1) zasady dostępu do Systemu, w tym sposób identyfikacji Użytkowników;
- 2) zasady korzystania z Systemu;
- 3) zasady administrowania Systemem
- 4) zasady ochrony informacji przetwarzanych w Systemie.

§ 2. Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1) Administrator Systemu – pracownik UKNF upoważniony do wykonywania funkcji administracyjnych w Systemie;
- 2) Baza użytkowników – lista użytkowników prowadzona przez UKNF, tworzona na podstawie informacji przekazanych przez Zakłady ubezpieczeń;
- 3) RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 4 maja 2016 r., str. 1, ze zm.);
- 4) Rozporządzenie – rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 21 sierpnia 2024 r. w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz udostępniania informacji z tego rejestru (Dz. U. poz. 1293);
- 5) UKNF – Urząd Komisji Nadzoru Finansowego;
- 6) Użytkownik – osoba uprawniona, o której mowa w § 6 ust. 2 Rozporządzenia;
- 7) Węzeł krajowy – węzeł krajowy identyfikacji elektronicznej, o którym mowa w art. 21a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 422, z późn. zm.);
- 8) Zakład ubezpieczeń – krajowy zakład ubezpieczeń, krajowy zakład reasekuracji, zagraniczny zakład ubezpieczeń, zagraniczny zakład reasekuracji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2024 r. poz. 838).

§ 3. 1. System służy do udostępniania Zakładom ubezpieczeń zbiorczej informacji o aktualnych wpisach w rejestrze agentów, objętych wpisem danego Zakładu ubezpieczeń, o której mowa w § 6 ust. 1 Rozporządzenia

Akceptuję regulamin

Anuluj

Po akceptacji Regulaminu wyświetli się Lista do pobrania plików zbiorczych.

2.2. Jak działa system ZUD ?

Po zalogowaniu pojawia się widok:



KOMISJA
NADZORU
FINANSOWEGO

Zbiorcze udostępnianie danych dla ZU - ZUD

do końca sesji: 20min.

Anna Kareńska

Wyloguj

Lista plików do pobrania

ZAKŁAD 1

Nazwa pliku	Zakres danych	Dostępność	Dostępne do	
Zakład 1_numer.zip	1Q2024	14 dni	09-09-2024	Pobierz plik >

ZAKŁAD 2

Nazwa pliku	Zakres danych	Dostępność	Dostępne do	
Zakład 2_numer.zip	1Q2024	14 dni	09-09-2024	Pobierz plik >

ZAKŁAD 3

Nazwa pliku	Zakres danych	Dostępność	Dostępne do	
Zakład 3_numer.zip	1Q2024	14 dni	09-09-2024	Pobierz plik >

- Lista plików do pobrania wraz z informacją, że pliki są automatycznie usuwane po czternastu dniach od udostępnienia
- zegar informujący o czasie, jaki pozostał użytkownikowi do końca sesji
- imię i nazwisko użytkownika
- pole

Poniżej Listy plików do pobrania, znajdują się pola zawierające:

- Nazwę zakładu ubezpieczeń wraz z jego kodem - widok prezentuje tyle zakładów ubezpieczeń dla ilu użytkownik ma nadany dostęp
- Nazwę pliku do pobrania - nazwa zakładu wraz z automatycznie nadanym numerem pliku zip
- Zakres danych - kwartał za jaki dane zostały udostępnione
- Dostępność - liczba dni, która pozostała do pobrania pliku
- Dostępność do - data, do której jest możliwość pobrania pliku.

Po umieszczeniu kursora na polu Pobierz plik > plik automatycznie zostaje pobrany. Plik można pobrać wielokrotnie we wskazanym terminie dostępności. Po upływie terminu dostępności nie jest możliwe ponowne pobranie pliku za dany kwartał. Plik nie jest też widoczny na liście i pojawia się komunikat Nie udostępniono plików do pobrania.

Zakład 1 kod(555)			
Nazwa pliku	Zakres danych	Dostępność	Dostępne do
Nie udostępniono plików do pobrania			

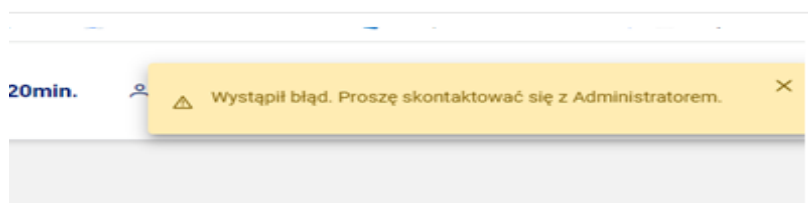
Pobrany plik zostanie zapisany automatycznie na komputerze użytkownika w domyślnym folderze.

Pliki będą udostępniane w formacie CSV .

Pliki będą generowane do formatu CSV z ustaloną strukturą płaską i finalnie skompresowane do formatu ZIP.

2.3. Błąd przy pobraniu pliku.

W przypadku wystąpienia błędu przy pobieraniu plików pojawi się poniższy komunikat co oznacza, że należy skontaktować się z Administratorem pod adresem <https://www.knf.gov.pl/pomoc>.



3. Zasady bezpieczeństwa.

Dla bezpieczeństwa użytkowników wprowadzono automatyczne wylogowanie – czas sesji wynosi 20 minut.

Czas pozostały do końca sesji użytkownik może zobaczyć w prawym górnym rogu.

Gdy pozostanie 10 minut do końca sesji, widok końca sesji zmieni się na kolor czerwony. Wyświetli się również pole „Przedłuż sesję”, które odnowi czas sesji do 20 minut.



KOMISJA
NADZORU
FINANSOWEGO

Zbiorcze udostępnianie danych dla ZU - ZUD

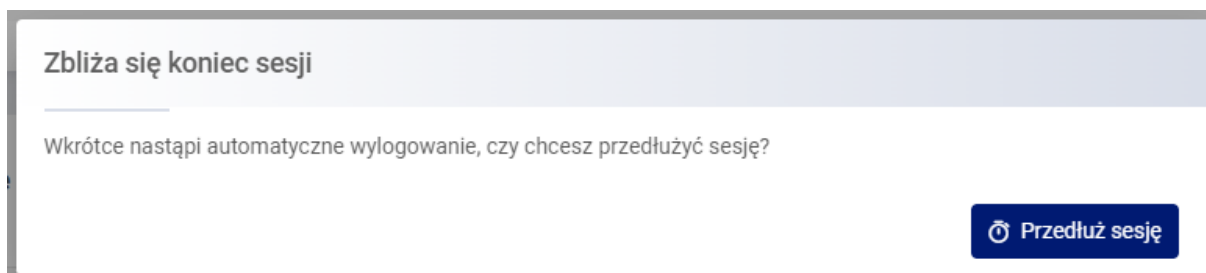
do końca sesji: **10min.**


 Przedłuż sesję

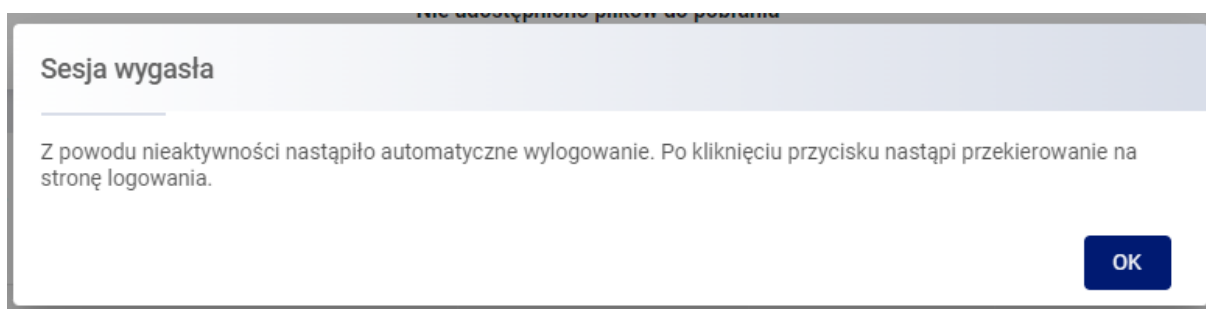

 Anna Kareńska


 Wyloguj

Jeśli użytkownik nie odnowi sesji i pozostanie 5 minut do jej zakończenia, na środku strony wyświetli się komunikat o możliwości przedłużenia sesji.



Po upływie 5 minut, bez wciśnięcia pola „Przedłuż sesję”, użytkownik zostanie wylogowany. Pojawi się komunikat o poniższej treści.



Po kliknięciu  nastąpi powrót na stronę logowania użytkownika.

Wybranie  powoduje wylogowanie z systemu ZUD i powrót do formularza logowania.