

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU „ZBIORCZE UDOSTĘPNIANIE DANYCH DLA ZU – ZUD”

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin korzystania z systemu „Zbiorcze udostępnianie danych dla ZU – ZUD”, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady korzystania z systemu służącego do udostępniania zbiorczej informacji o aktualnych wpisach w rejestrze agentów, objętych wpisem danego Zakładu ubezpieczeń, zwanego dalej „Systemem”, osobie uprawnionej przez Zakład ubezpieczeń uwierzytelniającej się za pomocą wybranego środka identyfikacji elektronicznej. Regulamin określa w szczególności:

- 1) zasady dostępu do Systemu, w tym sposób identyfikacji Użytkowników;
- 2) zasady korzystania z Systemu;
- 3) zasady administrowania Systemem;
- 4) zasady ochrony informacji przetwarzanych w Systemie.

§ 2. Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1) Administrator Systemu – pracownik UKNF upoważniony do wykonywania funkcji administracyjnych w Systemie;
- 2) Baza użytkowników – lista użytkowników prowadzona przez UKNF, tworzona na podstawie informacji przekazanych przez Zakłady ubezpieczeń;
- 3) RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 4 maja 2016 r., str. 1, ze zm.);
- 4) Rozporządzenie – rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 21 sierpnia 2024 r. w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz udostępniania informacji z tego rejestru (Dz. U. poz. 1293);
- 5) UKNF – Urząd Komisji Nadzoru Finansowego;
- 6) Użytkownik – osoba uprawniona, o której mowa w § 6 ust. 2 Rozporządzenia;
- 7) Węzeł krajowy – węzeł krajowy identyfikacji elektronicznej, o którym mowa w art. 21a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 422, z późn. zm.);
- 8) Zakład ubezpieczeń – krajowy zakład ubezpieczeń, krajowy zakład reasekuracji, zagraniczny zakład ubezpieczeń, zagraniczny zakład reasekuracji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2024 r. poz. 838).

§ 3. 1. System służy do udostępniania Zakładom ubezpieczeń zbiorczej informacji o aktualnych wpisach w rejestrze agentów, objętych wpisem danego Zakładu ubezpieczeń, o której mowa w § 6 ust. 1 Rozporządzenia.

2. Informacja zbiorcza o aktualnych wpisach w rejestrze agentów będzie przekazywana Zakładom ubezpieczeń w pliku dostępnym w drodze teletransmisji poprzez System.

3. Plik z informacją zbiorczą udostępniany będzie nie częściej niż raz na kwartał, według stanu na ostatni dzień danego kwartału.

§ 4. Nazwa Systemu, jego koncepcja, zastosowane rozwiązania graficzne oraz oprogramowanie podlegają ochronie prawnej.

Rozdział 2

Zasady dostępu do Systemu

- § 5.** 1. System udostępniany jest przez UKNF pod adresem <https://zud.knf.gov.pl/rpu/>.
2. Dostęp do Systemu jest nieodpłatny.
3. Dostęp do Systemu jest możliwy przez całą dobę z zastrzeżeniem przerw serwisowych, które mogą być zarządzane od godziny 18.00 danego dnia do godziny 7.00 dnia następnego.
4. Dostęp do Systemu mają wyłącznie Użytkownicy wpisani do Bazy użytkowników na podstawie informacji przekazanych przez Zakłady ubezpieczeń, obejmujących imię, nazwisko oraz PESEL Użytkownika.
5. System umożliwia dostęp do plików dwóm Użytkownikom wskazanym przez Zakład ubezpieczeń na podstawie § 6 ust. 2 Rozporządzenia, a w przypadku Zakładu ubezpieczeń posiadającego wpisy co najmniej 3.000 agentów – trzem Użytkownikom.
6. Dostęp do plików wymaga uwierzytelnienia się Użytkownika za pomocą środka identyfikacji elektronicznej wydanego w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do Węzła krajowego, tj. profilu zaufanego, e-dowodu lub „Mojego ID”.
7. Dostęp do Systemu zostaje odebrany na podstawie informacji o cofnięciu uprawnienia Użytkownikowi, przekazanej przez Zakład ubezpieczeń.

Rozdział 3

Zasady korzystania z Systemu

- § 6.** 1. UKNF udostępnia Zakładowi ubezpieczeń zbiorczą informację w terminie 14 dni od dnia zakończenia kwartału.
2. Użytkownicy będą mieli dostęp do pliku przez 14 dni od udostępnienia danych przez UKNF. Po upływie tego terminu pliki nie będą dostępne.

§ 7. 1. Użytkownik zobowiązany jest do:

- 1) stosowania się do instrukcji oraz komunikatów lub zaleceń zamieszczanych w Systemie;
 - 2) działania w ramach uprawnień określonych przez Zakład ubezpieczeń;
 - 3) korzystania z Systemu wyłącznie przy użyciu dostępnych w nim funkcjonalności;
 - 4) zgłaszania wystąpienia błędów natury technicznej lub innych stwierdzonych nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu za pośrednictwem formularza elektronicznego zamieszczonego na stronie internetowej <https://www.knf.gov.pl/pomoc> - Formularz do zgłoszeń serwisowych dla systemu ZUD, zwany dalej „Formularzem”;
 - 5) używania środka identyfikacji elektronicznej zgodnie z zasadami wynikającymi z regulacji prawnych dotyczących wybranego środka identyfikacji elektronicznej.
2. Zakłady ubezpieczeń są zobowiązane w ramach korzystania z Systemu do:
- 1) zapewnienia prawidłowego funkcjonowania i bezpieczeństwa pracy stacji roboczych używanych do korzystania z Systemu w zakresie od nich zależnym, w tym ochrony

przed nieuprawnionym dostępem do danych, utratą danych, nieuprawnioną modyfikacją danych, w szczególności powodowaną przez złośliwe oprogramowanie;

- 2) przekazywania UKNF aktualnych danych Użytkownika niezwłocznie po każdej zmianie;
- 3) niezwłocznego przekazywania UKNF informacji o cofnięciu uprawnienia Użytkownikowi;
- 4) współdziałania z UKNF w zakresie zapewnienia poprawności wykorzystania Systemu przez Użytkowników.

§ 8. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Użytkowników lub Zakłady ubezpieczeń, UKNF może częściowo lub całkowicie zawiesić dostęp do Systemu oraz określić warunki, które muszą być spełnione dla przywrócenia dostępu.

Rozdział 4

Administrowanie Systemem

§ 9. 1. Administrator Systemu sprawuje nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem Systemu poprzez:

- 1) dokonywanie wpisów Użytkowników do Bazy użytkowników, aktualizacji danych Użytkowników w Bazie użytkowników oraz wykreśleń Użytkowników z Bazy użytkowników, zgodnie z informacjami przekazanymi przez Zakłady ubezpieczeń;
- 2) zapewnienie ciągłości pracy Formularza.

2. Administrator Systemu obsługuje zgłoszenia od Użytkowników otrzymane za pośrednictwem Formularza.

3. Kontakt z Administratorem Systemu odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Formularza.

4. UKNF nie odpowiada za szkody, które powstały lub mogły powstać po stronie Zakładów ubezpieczeń z przyczyn nieleżących po stronie UKNF, a w szczególności za:

- 1) skutki wynikające z niedostępności wybranego środka identyfikacji elektronicznej,
- 2) skutki nieprawidłowego użycia wybranego środka identyfikacji elektronicznej,
- 3) skutki użycia wybranego środka identyfikacji elektronicznej przez nieuprawnioną osobę,
- 4) skutki wynikające z niemożności wykorzystania unieważnionego lub wygasłego wybranego środka identyfikacji elektronicznej.

5. UKNF nie odpowiada w szczególności za skutki:

- 1) udzielenia danych do logowania do Systemu nieuprawnionej osobie,
- 2) wynikające z niemożności korzystania z Systemu, jeżeli przeszkody techniczne znajdują się po stronie Zakładu ubezpieczeń,
- 3) nieprawidłowego korzystania z Systemu.

Rozdział 5

Ochrona danych osobowych

§ 10. 1. Administratorem danych osobowych jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, zwana dalej: „Administratorem”. Z Administratorem można kontaktować się pisemnie, kierując korespondencję na adres: ul. Piękna 20, skr. poczt. nr 419, 00-549 Warszawa, lub pocztą elektroniczną na adres: knf@knf.gov.pl.

2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, zwanego dalej „IOD”. Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny

Administradora. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.

3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z art. 52 ust. 4a ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2024 r. poz. 1214) w związku z § 6 Rozporządzenia, który to obowiązek polega na udostępnianiu Zakładowi ubezpieczeń, w drodze teletransmisji, zbiorczej informacji o aktualnych wpisach w rejestrze agentów, objętych wpisem danego Zakładu ubezpieczeń; ww. informacje są udostępniane Użytkownikom za pośrednictwem Systemu;
 - 2) art. 6 ust. 1 lit. e RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym przez Administratora, w związku z § 6 ust. 3 Rozporządzenia, a także ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 307, z późn. zm.), w szczególności art. 20 a ust. 1 pkt 1, który stanowi, że uwierzytelnienie użytkownika systemu teleinformatycznego podmiotu publicznego, w którym udostępniane są usługi online, wymaga użycia środka identyfikacji elektronicznej wydanego w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do Węzła krajowego;
 - 3) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164, z późn. zm.) oraz z przyjętych na jej podstawie przepisów archiwizacyjnych, określających okres przechowywania dokumentacji u Administratora, i na podstawie których Administrator ma obowiązek zarchiwizowania dokumentacji;
 - 4) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na konieczności ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celach wynikających z ust. 3, w tym umożliwienia dostępu i korzystania z Systemu, uwierzytelnienia jego Użytkowników i udostępnienia im zbiorczej informacji o aktualnych wpisach w rejestrze agentów, zapewnienia przez Administratora obsługi i wsparcia Systemu, w celu archiwizacji dokumentacji oraz ewentualnie w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
5. Dane osobowe Użytkowników w zakresie imienia, nazwiska i numeru PESEL zostały przekazane Administratorowi przez Zakład ubezpieczeń, zgodnie z § 6 ust. 2 Rozporządzenia, a także udostępnione przez Ministra właściwego do spraw informatyzacji w związku z uwierzytelnieniem za pomocą profilu Login.gov.pl.
6. W przypadku pozyskania danych bezpośrednio od osób, których one dotyczą podanie danych może być niezbędne do uzyskania dostępu do Systemu. Brak podania danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości korzystania z Systemu i udostępnionych za jego pośrednictwem usług.
7. Dane osobowe mogą być przekazywane do:
- 1) organów administracji publicznej lub innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa lub wykonujących zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
 - 2) w przypadku konieczności prowadzenia korespondencji i posiadania danych osobowych umożliwiających jej prowadzenie – podmiotów świadczących usługi pocztowe oraz podmiotów zapewniających usługi doręczeń przy użyciu środków komunikacji elektronicznej;

- 3) podmiotów, z którymi UKNF jako zapewniający obsługę Komisji Nadzoru Finansowego zawarł umowę świadczenia usług, w tym usług z zakresu informatycznego.
8. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom w państwach trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) lub organizacjom międzynarodowym.
 9. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu odebrania uprawnień Użytkownikowi lub realizacji celów przetwarzania wskazanych w ust. 4, a następnie przez okres wynikający z przepisów archiwizacyjnych, o których mowa w ust. 3, nie dłużej jednak niż przez 5 lat.
 10. Z wyjątkami zastrzeżonymi przepisami prawa, każdej osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych oraz usunięcia danych osobowych.
 11. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. e i f RODO, każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.
 12. W sytuacji uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, każdej osobie przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 13. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.